附件4

技术商务服务方案

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | 评审内容 |
| 车辆保养 | 评价所有涉及本项目的车辆保养计划的完整合理性。 |
| 应急方案 | 评价所有涉及本项目的应急服务预案和安排处理的完整合理性。特别是对待迟到情况，如何处理派车问题。 |
| 拟投入车辆的配备方案 | 拟投入车辆的配备方案（提供车龄、车貌、车况情况） |
| 提供车辆车貌、车况。 |
| 服务质量 | 整体管理服务架构、运作组织、流程、制度完善合理性。 |
| 服务质量保障措施针对性，合理完善程度。 |
| 服务承诺 | 迟到累计2次，愿意无条件接受xxx提出的中断合作意愿，并对因迟到造成经济、名誉等损失承担相关的赔偿等。 |